

# Tietosuojaseloste

Tämän dokumentti kuvaa MiraiTa (Tmi:n) käytännöt siitä, miten käsittelen asiakkaideni ja yhteistyökumppanieni henkilötietoja. Kunnioitan asiakkaideni yksityisyyttä ja sen vuoksi kerron, kuinka voit myös itse vaikuttaa siihen, miten tietojasi käsitellään.

Pääsääntöisesti käytän henkilötietojasi:

- palveluideni sujuvaan toimittamiseen
- myynnin ja markkinoinnin kohdentamiseen mm. suoramainontaan, etämyyntiin, muuhun suoramarkkinointiin taikka muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.
- kehittääkseni ja parantaakseni toimintaani

MiraiTa asiakasrekisteri

## Kuka tietoa kerää?

**MiraiTa Tmi** (y-tunnus 3159382-2)

Auringonkatu 6 A 1

02210 Espoo

Mikäli sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä tarja.holmgren@miraita.fi -sähköpostiosoitteeseen.

## Mitä tietoja kerätään?

Henkilöistä saatamme kerätä seuraavia tietoja:

- henkilön nimi
- henkilön asema/titteli
- henkilön yhteystiedot: puhelin, sähköpostiosoite
- asiakassuhteen hoitoon liittyvät tiedot, kuten: maksutiedot, palautteet, muistiot, tilaus- ja keskusteluhistoria, mahdolliset suostumukset markkinointiin ja markkinointikiellot

## Mihin tietoja käytetään?

Käytän henkilötietoja:

- myyntiin
- asiakkuuksieni sujuvaan hoitoon
- tilauksien tuottamiseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- toimintani kehittämiseen
- paremman markkinoinnin toteuttamiseen
- tilaisuuksien järjestämiseen

Eli tyypillisen, hyvän tavan mukaisen liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien toimenpiteiden tekemiseen.

## **Tietojen säilytys ja suojaus**

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Kirjanpitoon/laskutukseen liittyvät tiedot ovat Tilitoimisto Lemon Tree yrityksen suojaetuissa järjestelmissä.

Säilytän henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitakin tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja myyntiä koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida. Pyyntöni jälkeen tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Osalle tiedoista lainsäädäntö tai asiakkaan kanssa tehdyt sopimukset voivat asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen sivuston asiakkaillemme

## **Henkilön oikeudet**

Henkilöllä on oikeus:

- oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot
- oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista
- pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen tarja.holmgren@miraita.fi Pyyntöni tulee olla riittäväällä tavalla yksilöity, jotta voin todentaa pyynnön tekijän henkilöllisyyden.

Joissain tilanteissa voi olla mahdollista, että lakisäätöiset velvollisuudet tai oikeudet estävät minua poistamasta joitain tietoja. Tällaisissa asioissa informoin asianomaista.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

### **Tietojen luovutus**

Pyrin välttämään tietojen luovuttamista kolmansille osapuolille. Jos tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille, teen sen lainsäädäntöä kunnioittaen sekä luovuttaen mahdollisimman vähän tietoja.

Tietoja luovutetaan asiakkuudenhoito- tai MiraiTa:n omiin markkinointitarkoituksiin.

### **Kuukit eli evästeet**

Sivustolla käytetään evästeitä (cookies). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

MiraiTa kerää evästeiden avulla tietoja sivustoilla vierailevilta henkilöiltä. Tietojen avulla parannetaan sivuston toimivuutta ja sivuston sisältöä, kehitetään liiketoimintaa ja kohdennetaan markkinointia.

Yleensä selaimet mahdollistavat, että käyttäjän tietokoneelle ei tallenneta evästeitä. Jos haluat näin toimia tarkasta oman selaimesi asetukset. On kuitenkin hyvä huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Vaikka tietyillä reunaehdoilla on teoriassa mahdollista yksilöidä yksittäinen kävijä evästeiden avulla, niin tätä emme tee. MiraiTa käyttää evästeitä kävijätilastojen tuottamiseen sivustoanalytiikkaohjelmiston avulla sekä mahdollisesti uudelleenmarkkinoinnin toteuttamiseen.

Uudelleenmarkkinoinnissa henkilölle voidaan näyttää mainoksia perustuen hänen selaushistoriaansa. Näissäkään tapauksissa emme esimerkiksi tiedä, että mitä MiraiTa sivuja yksittäinen kävijä on selannut.